

サービス評価表 < 全体 >

	評価項目1	評価項目2	平成29年度			平成28年度			
			項目数	やまびこ	達成率	項目数	平均	達成率	
I 福祉サービスの基本方針と組織	I-1 理念・基本方針	I-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている	6	6	100%	6	6	100%	
	I-2 経営状況の把握	I-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している	8	8	100%	8	8	100%	
	I-3 事業計画の策定	I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている	8	7	88%	8	6	75%	
		I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている	9	9	100%	9	9	100%	
	I-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組	I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている	9	9	100%	9	6	67%	
Iの総計			40	39	98%	40	35	88%	
II 組織の運営管理	II-1 管理者の責任とリーダーシップ	II-1-(1) 管理者の責任が明確にされている	8	7	88%	8	7	88%	
		II-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている	9	9	100%	9	9	100%	
	II-2 福祉人材の確保・養成	II-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている	10	10	100%	10	8	80%	
		II-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている	8	7	88%	8	7	88%	
		II-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている	15	14	93%	15	13	87%	
		II-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている	5	5	100%	5	5	100%	
	II-3 運営の透明性の確保	II-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている	11	9	82%	11	9	82%	
	II-4 地域との交流、地域貢献	II-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている	10	9	90%	10	6	60%	
		II-4-(2) 関係機関との連携が確保されている	5	3	60%	5	2	40%	
		II-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている	11	9	82%	11	5	45%	
	IIの総計			92	82	89%	92	71	77%
	III 適切な福祉サービスの実施	III-1 利用者本位の福祉サービス	III-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている	12	12	100%	12	12	100%
III-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意(自己決定)が適切に行われている			14	13	93%	14	13	93%	
III-1-(3) 利用者満足の向上に努めている			5	5	100%	5	3	60%	
III-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている			16	14	88%	16	11	69%	
III-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている			17	17	100%	17	13	76%	
III-2 福祉サービスの質の確保		III-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している	8	8	100%	8	8	100%	
		III-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている	11	11	100%	11	11	100%	
		III-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている	12	12	100%	12	11	92%	
IIIの総計			95	92	97%	95	82	86%	
合計			227	213	94%	227	188.0	83%	

