

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こだま		公表日	2026/3/		利用児童数	22人		回収数	17枚	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	0	0	0	活動に合わせた部屋があり、それぞれの用途に合わせて利用できています。また利用児童が個別課題に取り組めるワークルームや落ち着いた環境で過ごせるスヌーズレンなどスペースは十分に確保されています。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	0	1	3	基準以上の配置人数を配置しておりますが、児童の個別対応等で人員が少なく感じる事があります。保育士や児童支援員の専門性を活かした支援が充実するように努めてまいります。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	0	0	2	施設内はすべてバリアフリー化となっています。生活空間には視覚表示で分かりやすく理解しやすい工夫をしています。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	0	0	0	提供時間前には全職員で館内清掃に取り組んでいます。また感染予防では換気やアルコール消毒を徹底しています。				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	0	1	保育士や児童支援員の専門性を活かした支援や研修等で職員のスキルアップに努めてまいります。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	0	個別支援計画書では5領域についての支援目標を職員間で共有し、目標達成できるように実施してまいります。				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	1	児童、保護者様の意向が反映されるプランを作成し、取り組みや支援の内容を共有しながら目標が達成されるように取り組んでまいります。				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「健康と生活」「運動と感覚」「認知・行動」「言語コミュニケーション」「人間関係と社会性」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	1	課題に対して目標を設定し、保護者様や児童と進捗状況を確認しながら支援をしています。児童にとっての課題を明確にする為、PDCAサイクルを通してアセスメントを実施しています。				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1	0	0	再アセスメントを取りながら、本児を十分に理解し発達段階に合った支援を提供してまいります。				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	2	0	0	季節の行事を通して一年間を感じられるプログラムを計画したり、定期的な地域ボランティアとの交流等も計画してまいります。				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	0	5	今年度は利用児童からの要望を受けて児童クラブとの交流はありませんでした。機会があれば、共に活動に参加していきたいと思います。				
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	1	契約時には必ず説明を行い、専門用語を使わず、わかりやすい説明に努めてまいります。					

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こだま		公表日	2026/3/		利用児童数	22人		回収数	17枚	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0	個別支援計画書の説明を行ってから同意書の署名を受けています。				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	0	0	7	児童の特性に対して適切な対応や関わりが出来るよう、学ぶ機会や研修等の情報提供を行ってまいります。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1	1	0	送迎時や児童の迎え時には保護者様と直接顔を合わせる機会も多く、日頃の様子や体調を含めた会話を今後も引き続き行ってまいります。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	0	0	0	必要に応じて面談を行い、支援の方法や課題解決に向けた取り組みを引き続き行ってまいります。				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	1	0	児童の課題だけでなく、保護者様の困りごとにも聞き取り、相談や助言ができる体制を整えてまいります。				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2	2	6	今年度は保護者交流会を設ける事ができませんでした。来年度は行事等を通して保護者同士の交流が深まるような活動を開催していく予定です。				
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	2	相談内容によっては多職種と情報共有を行ったり、相談支援専門員を通しての会議の開催などの提案を行ってまいります。				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1	1	1	連絡手段が多様性は大切だと感じていますが、個人情報保護や運用ルールの整備が必要で、すぐの導入は難しい状況です。今後の課題として対応させていただきます。				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	1	1	インターネット(HP)やこだまだより等で日頃の様子や次月の活動内容をお伝えしています。またリアルタイムに情報発信できるように取り組んでまいります。				
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	0	事務所内の整理整頓に努め、外部からの侵入がないよう防犯体制の強化に配慮していきます。					
非常時等	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	0	1	緊急時に備えた訓練等も、年2回保護者様のご協力をいただきながら行われています。				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	1	月1回の災害訓練を実施しています。年2回の大規模災害訓練ではセコムメールや171訓練に保護者様も含めた訓練を行い、災害時の安否確認も徹底して行っております。				

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		こだま		公表日		2026/3/		回収数		17枚	
				利用児童数		22人					
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	0		月に一回施設の安全点検を行い、破損箇所や危険な物はないか確認しています。			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	1	1		他児とのトラブルやケガ等の状況によって緊急性の高い状態の時は電話や直接顔を合わせて報告するなど、ご家族様がその場の状況が理解しやすい報告を意識して対応しています。			
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	1	1		児童との対話や関わりを大切に信頼して通所してもらえるように尽力してまいります。			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	1	0		活動プログラムがマンネリしないように、また個別活動の内容を充実させた取り組みが行えるように努めてまいります。			
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	1	0		障害特性に応じた支援のスキルアップ、個別支援の充実を図り、質の高いサービスが提供できるように努力してまいります。			