

令和5年度 サービス満足度アンケート ご報告 『メルクマール』

配付・回収枚数

配布枚数 22枚 回収枚数 17枚 (回収率 77%)

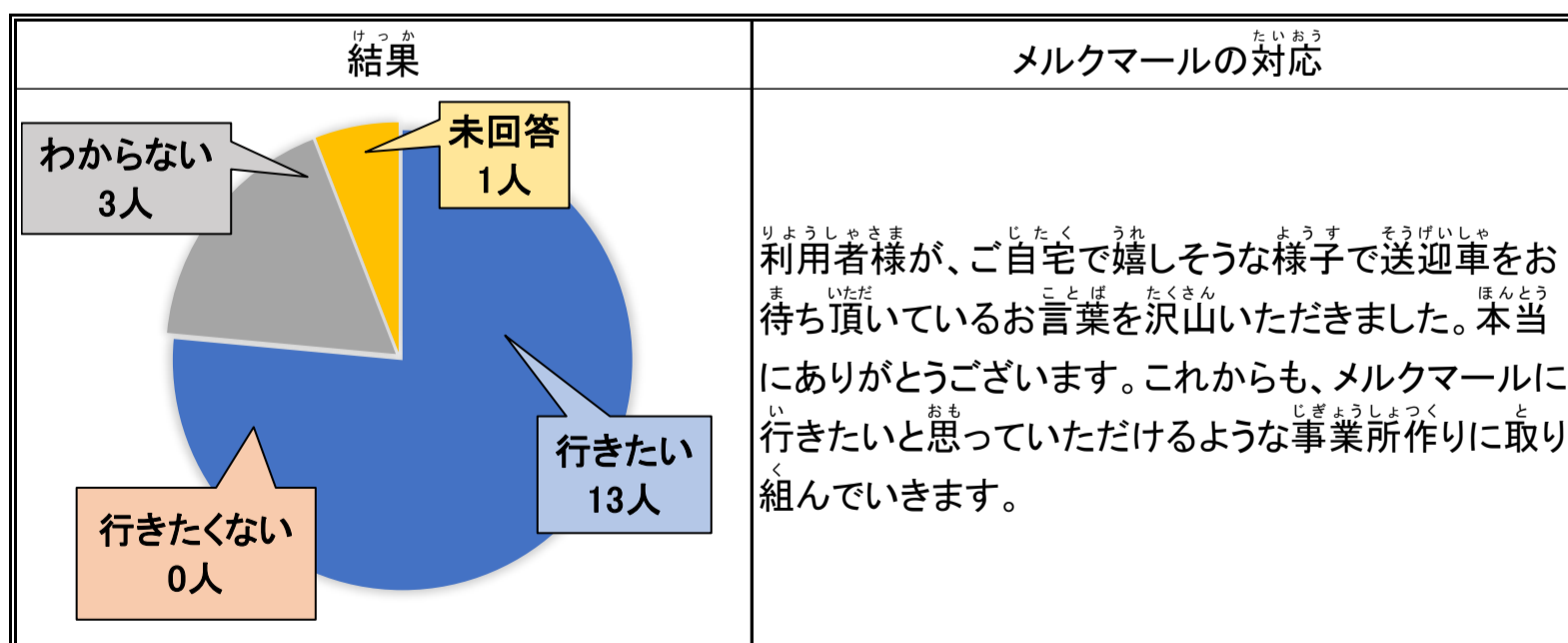
利用者様アンケート

ご記入者の内訳

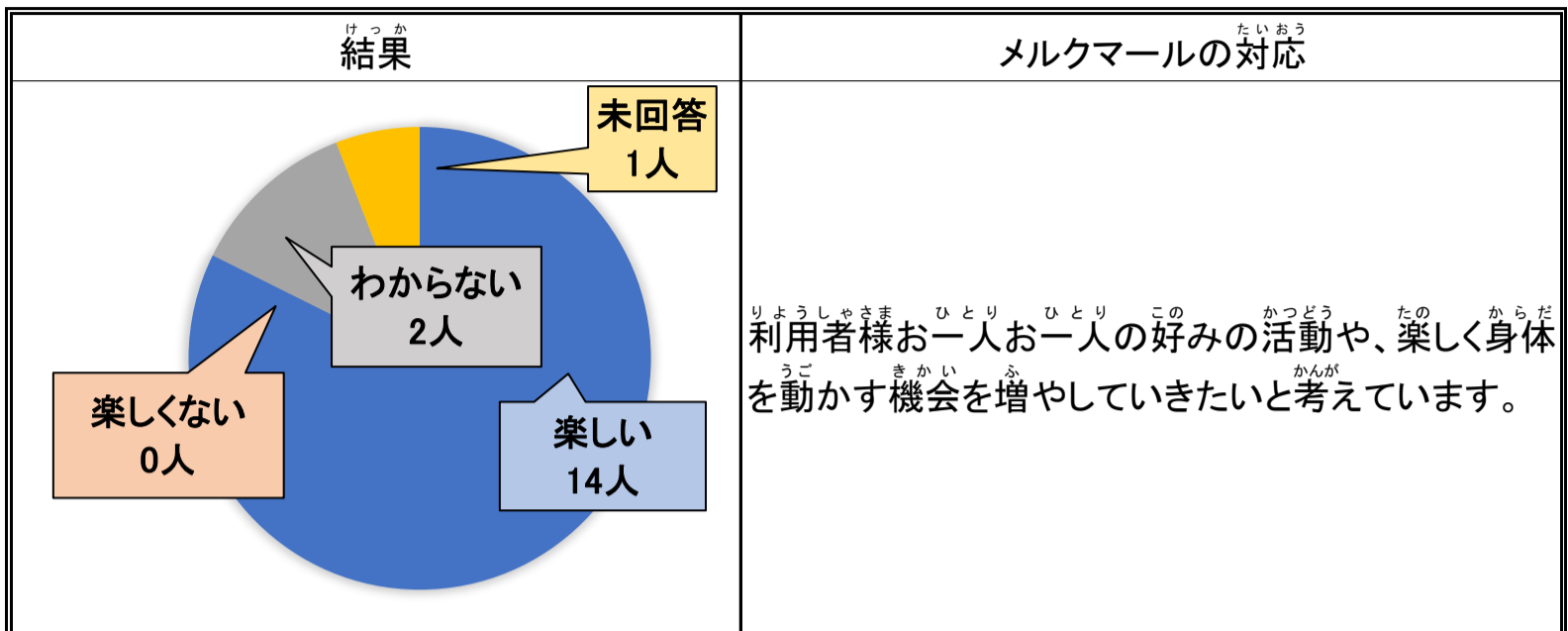
本人	父母	その他	合計
3人	13人	1人	17人

アンケート結果およびメルクマールの対応

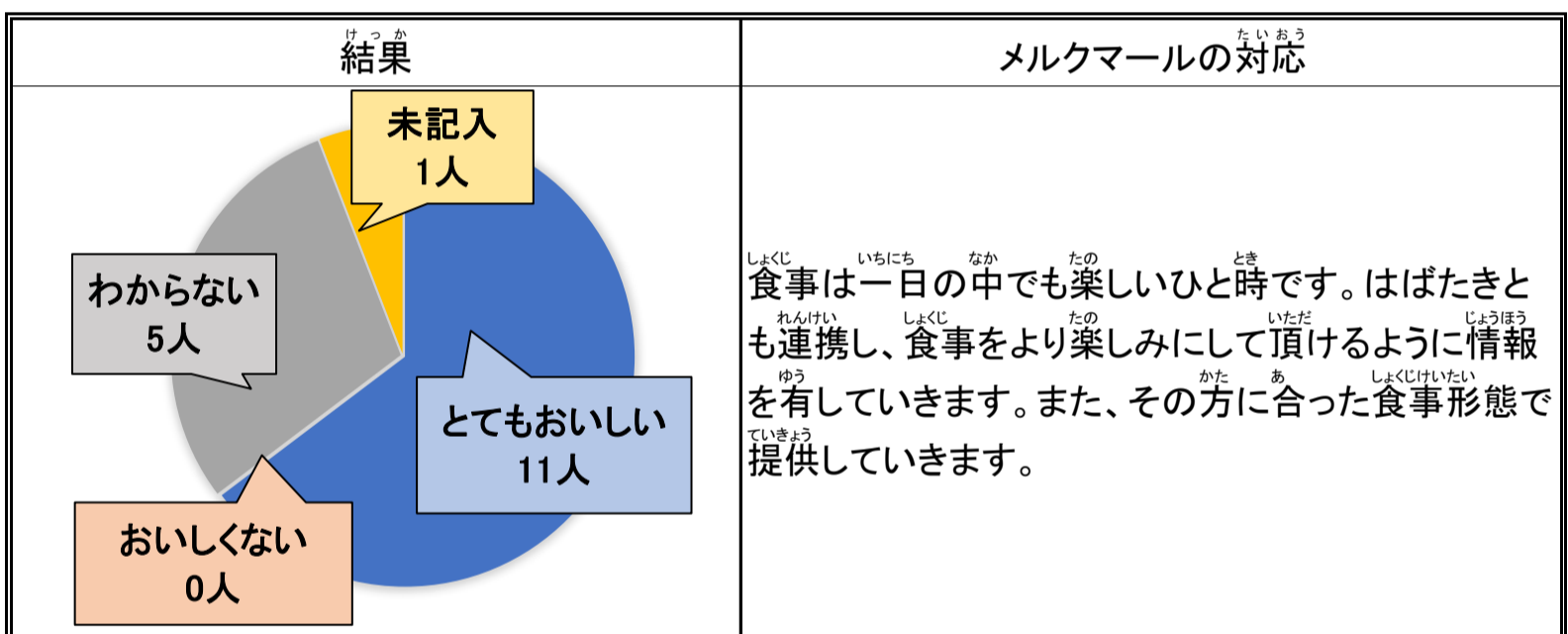
(1) はばたき・メルクマールに行きたいとおもいますか。



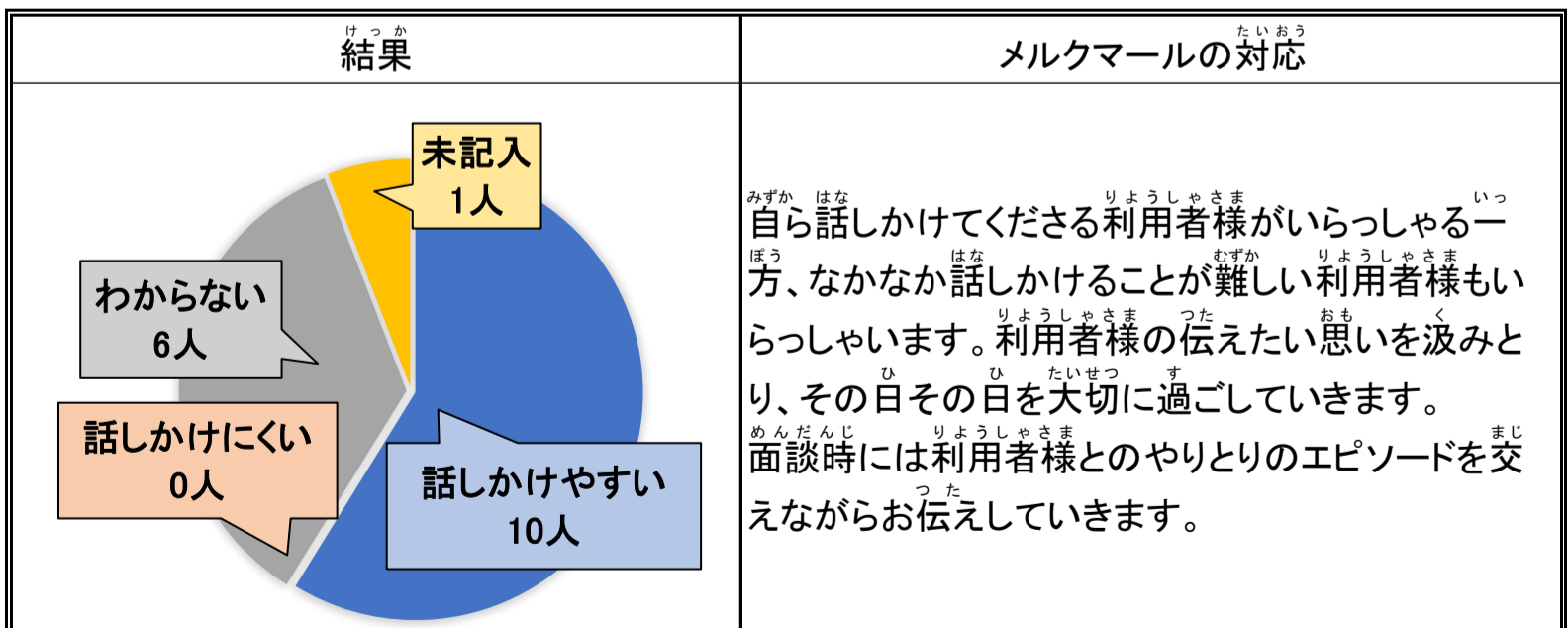
(2) はばたき・メルクマールに来ることは楽しいですか。



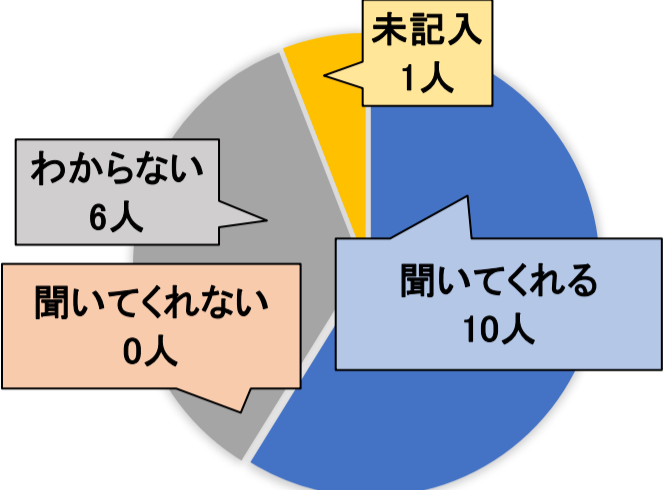
(3) 食事はおいしいですか



(4) 職員に話しかけやすいですか。



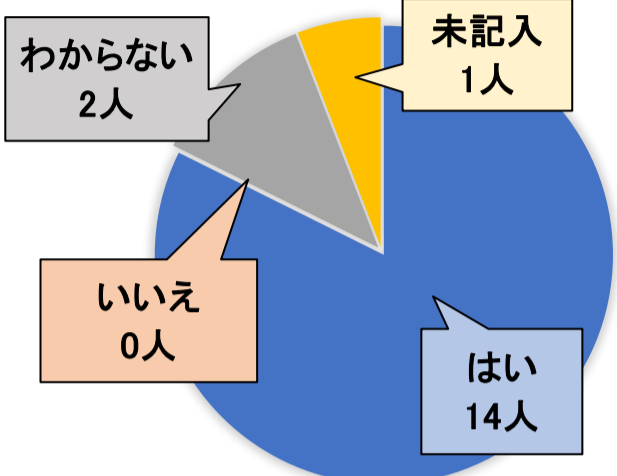
(5) 職員はゆっくり話を聞いてくれますか。

結果	メルクマールの対応
 <p>聞いてくれる 10人</p> <p>わからない 6人</p> <p>聞いてくれない 0人</p> <p>未記入 1人</p>	<p>忙しい時こそ、利用者様の視点に立ち、職員同士で連携しながら、ゆっくりと話を聞く環境を整えます。</p>

(6) したい活動は何ですか。(複数可)

結果	
活動	人数
日帰り旅行	9人
誕生会	8人
カラオケ	7人
公園散策	7人
ランチ会	6人
運動会	4人
もちつき会	3人
農作業	3人
カードゲーム	3人
その他	3人
地域交流・ボランティア	2人
映画鑑賞	1人
メルクマールの対応	
<p>たくさんのご回答をありがとうございます。</p> <p>新型コロナウイルスも2類から5類に変更となり、世の中も以前のような動きを取り戻しつつあります。</p> <p>感染予防を引き続き行いながら、ご期待に添えるよう、諸活動の機会を増やしていきます。</p>	

(7) はばたき・メルクマールで^{あんしん}安心してすごせていますか。

結果 ^{けっか}	メルクマールの対応 ^{たいおう}										
 <p>A pie chart with four segments. The largest segment is blue, labeled 'はい 14人'. A smaller grey segment is labeled 'わからない 2人'. A very small yellow segment is labeled '未記入 1人'. An orange segment is labeled 'いいえ 0人'.</p> <table border="1"><thead><tr><th>結果</th><th>人数</th></tr></thead><tbody><tr><td>はい</td><td>14人</td></tr><tr><td>わからない</td><td>2人</td></tr><tr><td>いいえ</td><td>0人</td></tr><tr><td>未記入</td><td>1人</td></tr></tbody></table>	結果	人数	はい	14人	わからない	2人	いいえ	0人	未記入	1人	<p>これからも^{あんしん}安心してすごしていただけるよう、^{じこ}事故・^{けが}怪我には^{じゅうぶんちゅうい}充分注意してサービスを^{ていきょう}提供していきます。 ^{りようしやさま}利用者様が^{あんしん}安心できる^{かんきょう}環境づくり、^{しかくきょうざい}視覚教材の^{かつよう}活用など、^{かた}その方に^あ合った^{ほうほう}方法で^{じょうほう}情報を^{つた}伝えていきます。</p>
結果	人数										
はい	14人										
わからない	2人										
いいえ	0人										
未記入	1人										

保護者様アンケート

アンケート結果およびメルクマールの対応

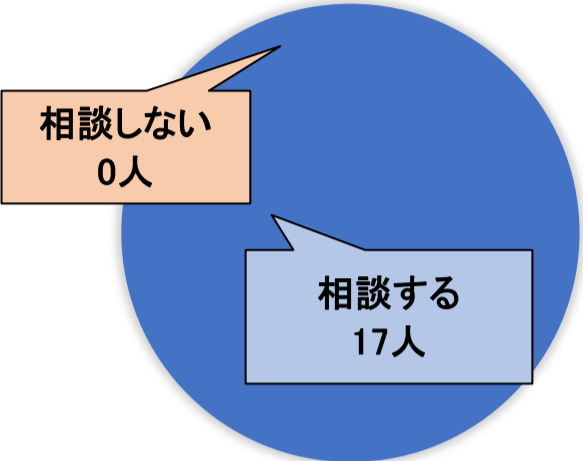
(1) 現在、利用している施設を選んだ理由について(複数可)

理由	人数
見学や体験をして本人にあった	8人
信頼できる職員がいた	6人
地域(近隣)のサービスを利用したい	5人
相談支援専門員等からの勧め	3人
旧法からの移行	3人
仲の良い利用者が利用していた	0人
知人等から誘われた	0人
その他	0人

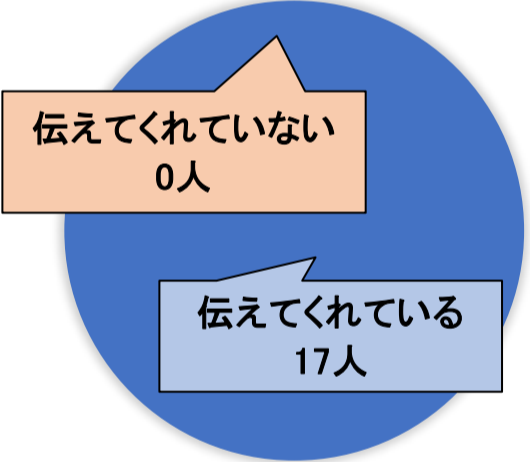
(2) 利用している施設を選んで良かったと思いますか。

結果	メルクマールの対応
<p>結果</p> <ul style="list-style-type: none"> 思う 16人 わからない 1人 思わない 0人 	<p>メルクマールの対応</p> <p>たくさんのご意見、本当にありがとうございます。これからも明るく元気な事業所を目指します。利用者様には安心して、楽しみを持って通っていただけるような日課プログラムを提供し、ご家族様には安心して利用者様を送り出していただける事業所になれるように、面談時以外でも積極的にお声かけしながら情報共有させていただきます。</p>

(3)何か起こった時に相談しますか。

結果	メルクマールの対応
 <p>相談しない 0人</p> <p>相談する 17人</p>	<p>どのような質問・相談も気軽に声をかけてもらえるように、また、相談いただいた内容については、真摯に受け止め、できる限り一緒に考えていきます。</p>

(4)利用者様本人のことは、送迎時や電話、連絡ノートなどで丁寧につたえていますか。

結果	メルクマールの対応
 <p>伝えてくれない 0人</p> <p>伝えてくれている 17人</p>	<p>利用者様の事業所での様子はもちろんのこと、気になる点はこちらから積極的にお伝えしていきます。どんなことでも話していただけるよう、ご家族との信頼関係を大切にしていきます。</p>

ご報告
 この度の満足度調査アンケートにご協力賜りましたこと、やまびこ全職員より心から御礼申し上げます。
 アンケート結果より、さまざまなお指導・ご要望、そして温かい励ましのお言葉を頂戴しました。継続的に見直しを行いながら、職員が心ひとつに、より良い事業所づくりに取り組んでいきます。

令和5年9月29日