

# 令和5年度 サービス満足度アンケート ご報告 『はばたき』

## 配付・回収枚数

配布枚数 46枚 回収枚数 41枚 (回収率 89%)

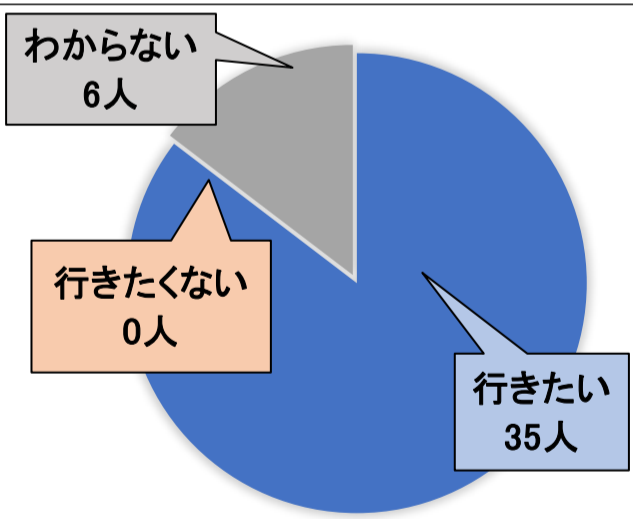
## 利用者様アンケート

### ご記入者の内訳

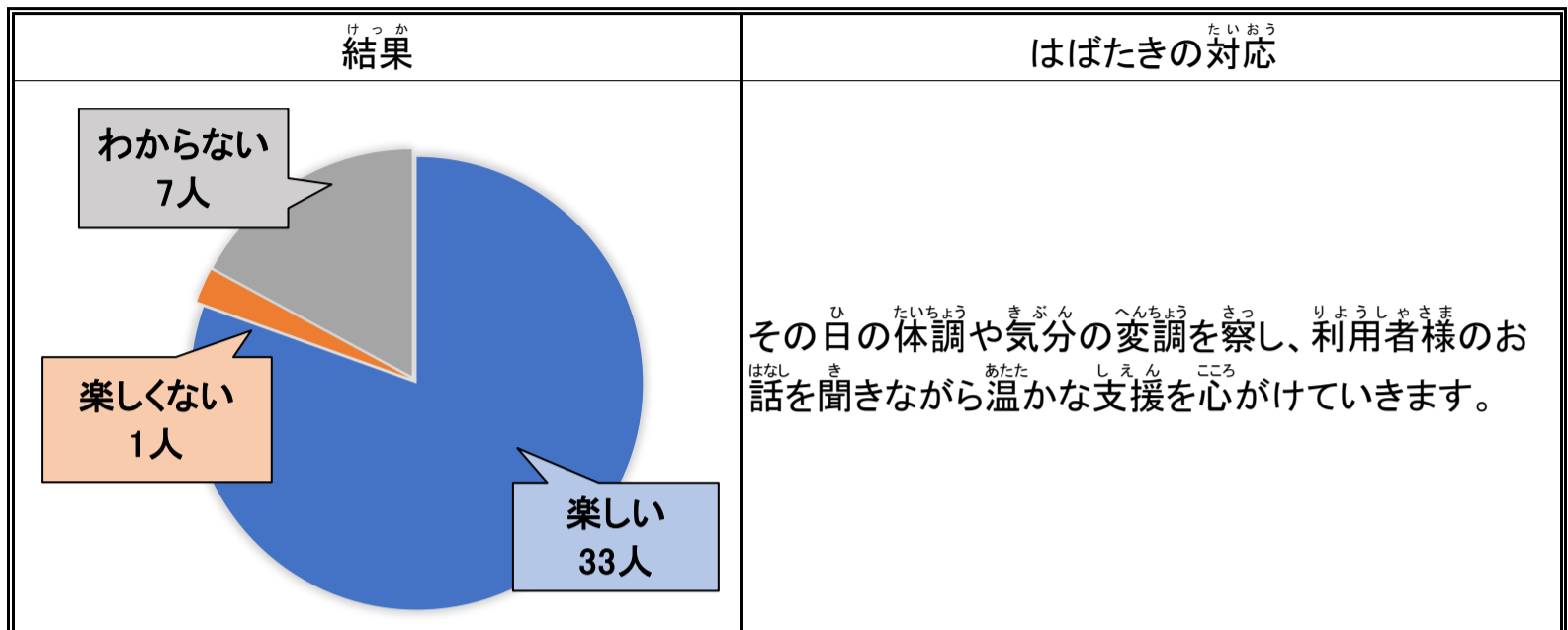
本人	父母	その他	合計
23人	13人	5人	41人

## アンケート結果およびはばたきの対応

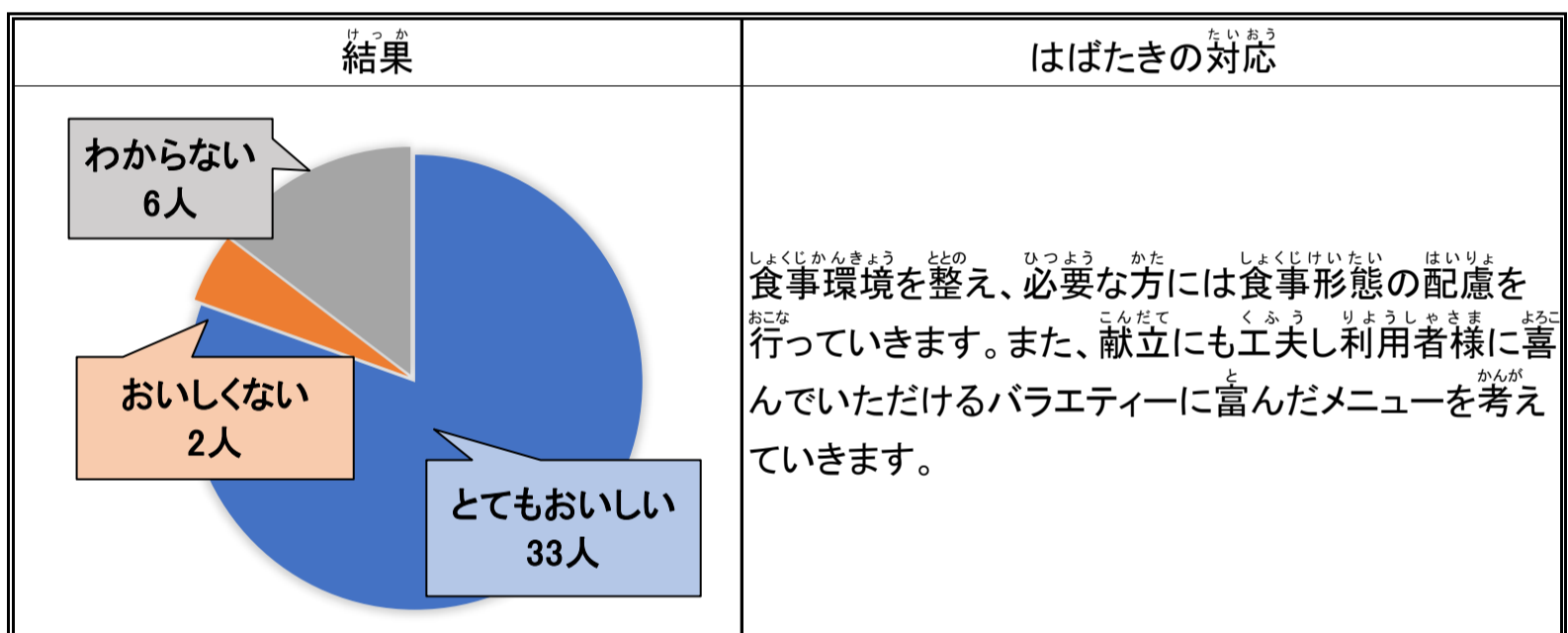
(1) はばたき・メルクマールに行きたいと思いませんか。

結果	はばたきの対応
 <p>わからない 6人</p> <p>行きたくない 0人</p> <p>行きたい 35人</p>	<p>お一人おひとりの働く意欲につながるような声かけを おこないきょうい 行い、今日も行ってきたなと思っただけの事 うしよめざ 業所を目指します。</p>

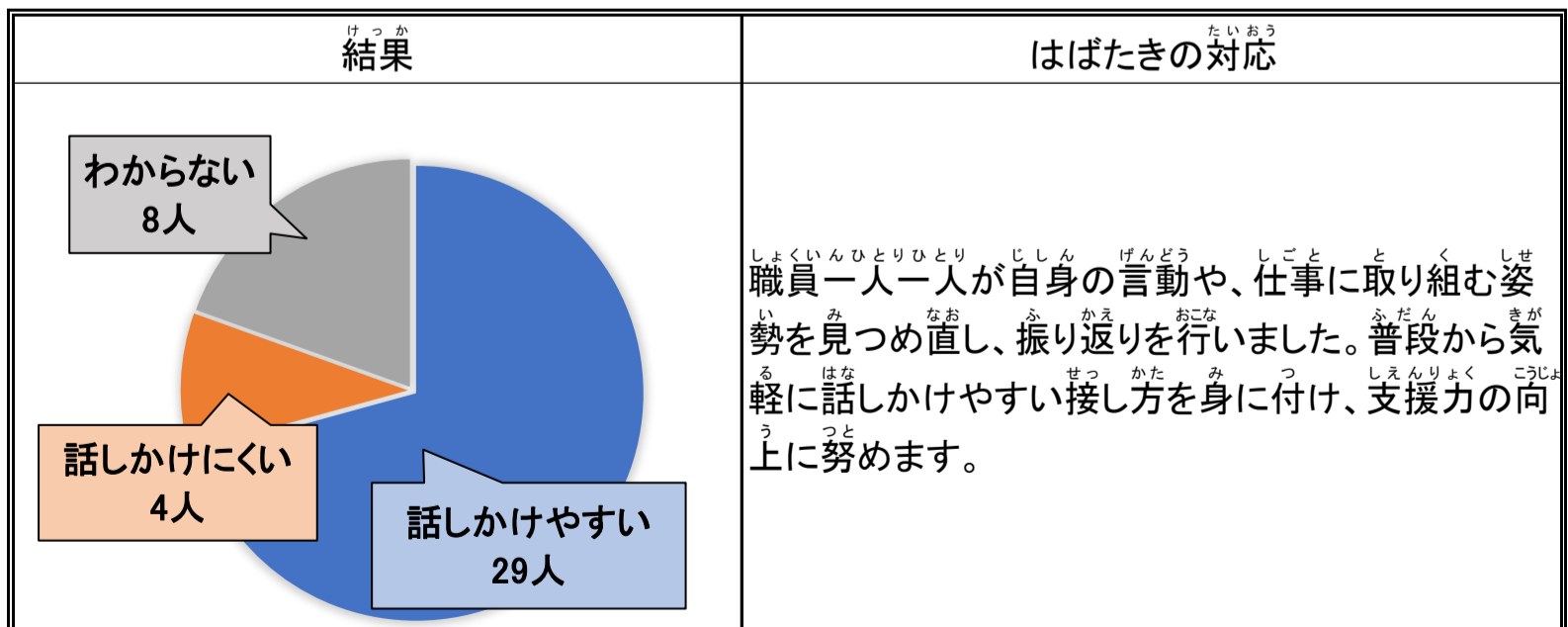
(2) はばたき・メルクマールに来ることは楽しいですか。



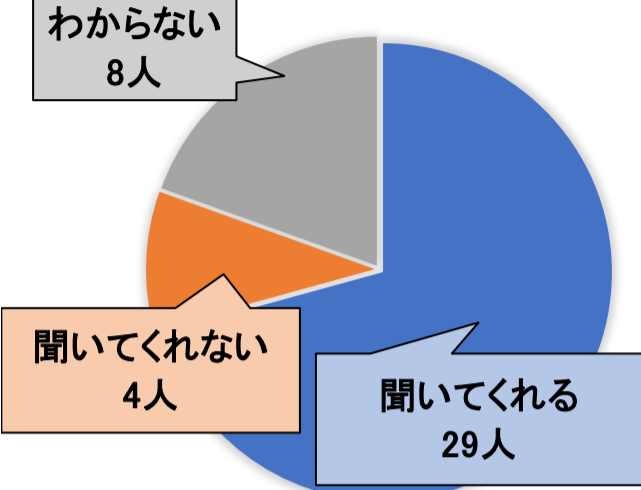
(3) 食事はおいしいですか



(4) 職員に話しかけやすいですか。



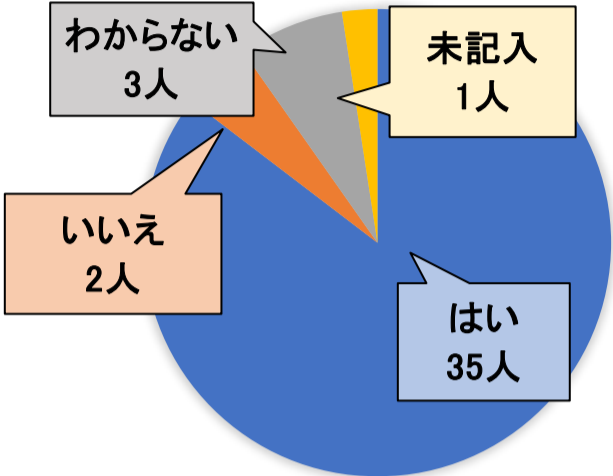
(5) 職員はゆっくり話を聞いてくれますか。

結果	はばたきの対応
 <p>わからない 8人</p> <p>聞いてくれない 4人</p> <p>聞いてくれる 29人</p>	<p>忙しい時にこそ、利用者様の視点に立ち、職員同士で連携をとりながら、ゆっくりと話を聞く環境を整えます。</p>

(6) したい活動は何ですか。(複数可)

結果	
活動	人数
日帰り旅行	24人
ランチ会	20人
誕生会	17人
カラオケ	14人
公園散策	13人
もちつき会	13人
映画鑑賞	10人
農作業	5人
地域交流・ボランティア	4人
運動会	3人
カードゲーム	2人
はばたきの対応	
<p>余暇活動の充実が、仕事への励みにつながると思います。クラブ活動や途絶えていた行事なども徐々に復活させ、利用者様に楽しんでいただける内容を企画・実施していきます。</p>	

(7) はばたき・メルクマールで<sup>あんしん</sup>安心してすごせていますか。

結果 <sup>けっか</sup>	はばたきの対応 <sup>たいおう</sup>
 <p>わからない 3人</p> <p>未記入 1人</p> <p>はい 35人</p> <p>いいえ 2人</p>	<p>利用者様それぞれのペースや思いに配慮し、不安や心配事があれば、解決に向けて一緒に考えていきます。作業するうえでも居心地の良い環境を整え、危険な箇所がないよう整理整頓と清掃に努めます。</p>

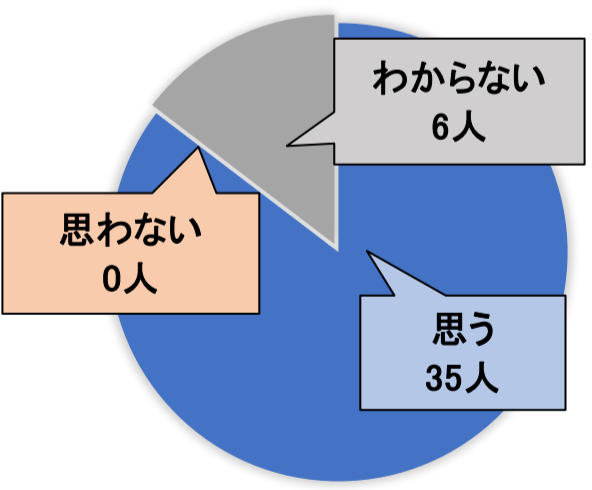
# 保護者様アンケート

## アンケート結果およびはばたきの対応

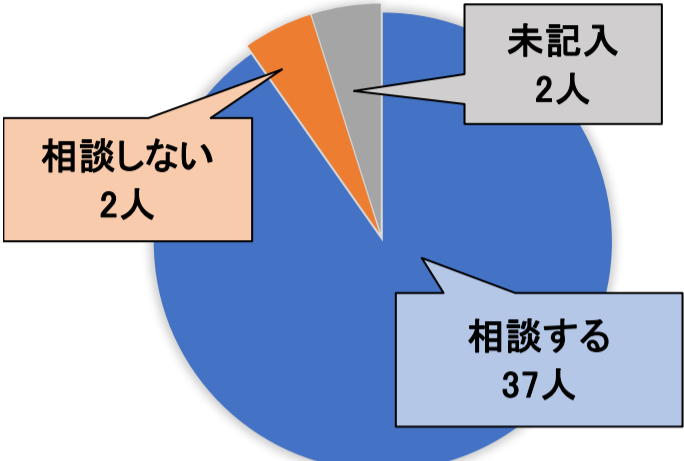
### (1) 現在、利用している施設を選んだ理由について(複数可)

理由	人数
見学や体験をして本人にあった	16人
地域(近隣)のサービスを利用したい	15人
旧法からの移行	9人
相談支援専門員等からの勧め	4人
仲の良い利用者が利用していた	4人
信頼できる職員がいた	4人
知人等から誘われた	3人
その他	4人

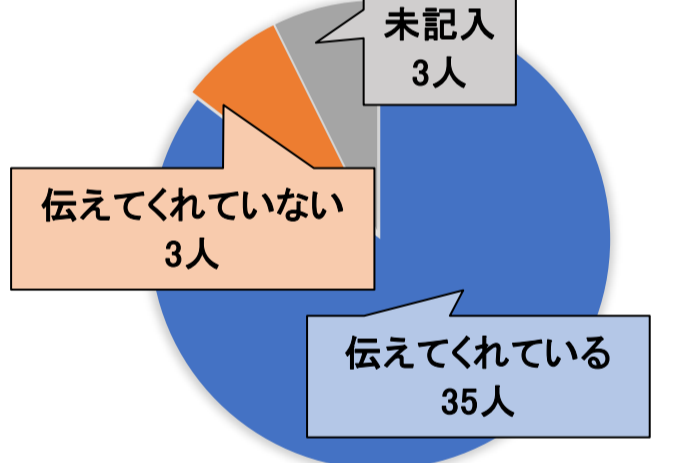
### (2) 利用している施設を選んで良かったと思いますか。

結果	はばたきの対応
 <p>                 思う 35人                  わからない 6人                  思わない 0人             </p>	<p>                 面談を通じて、ご本人とご家族の思いやニーズをお聞きしながら、意欲的に働ける環境を整えていきます。             </p>

(3)何か起こった時に相談しますか。

結果	はばたきの対応
 <p>相談する 37人</p> <p>相談しない 2人</p> <p>未記入 2人</p>	<p>どのような質問・相談も気軽に声をかけてもらえるように、また、相談いただいた内容については、真摯に受け止め、できる限り一緒に考えていきます。</p>

(4)利用者様本人のことは、送迎時や電話、連絡ノートなどで丁寧につたえていますか。

結果	はばたきの対応
 <p>伝えてくれている 35人</p> <p>伝えてくれていない 3人</p> <p>未記入 3人</p>	<p>利用者様の事業所での様子はもちろんのこと、気になる点はこちらから積極的にお伝えしていきます。どんなことでも話していただけるよう、ご家族との信頼関係を大切にしていきます。</p>

**ご報告**  
 この度の満足度調査アンケートにご協力賜りましたこと、やまびこ全職員より心から御礼申し上げます。  
 アンケート結果より、さまざまなご指導・ご要望、そして温かい励ましのお言葉を頂戴しました。継続的に見直しを行いながら、職員が心ひとつに、より良い事業所づくりに取り組んでいきます。

令和5年9月29日