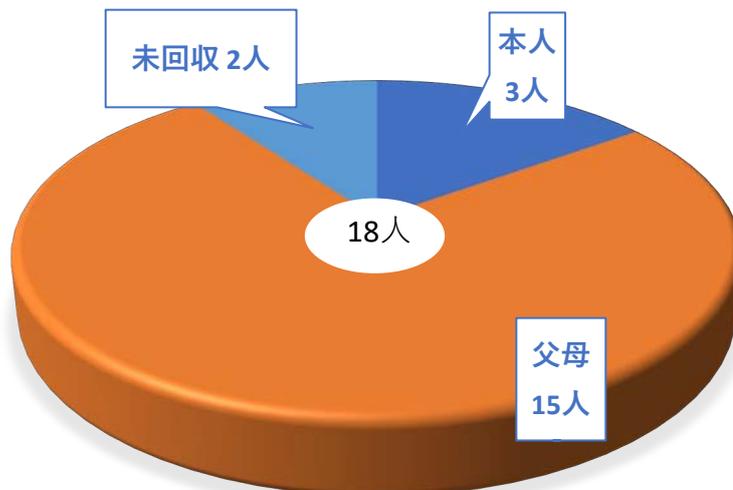


れい わ ねん ど まんぞくど  
 令和3年度 サービス満足度アンケート  
 ほうこく  
 ご報告  
 『メルクマール』

2021.10.29

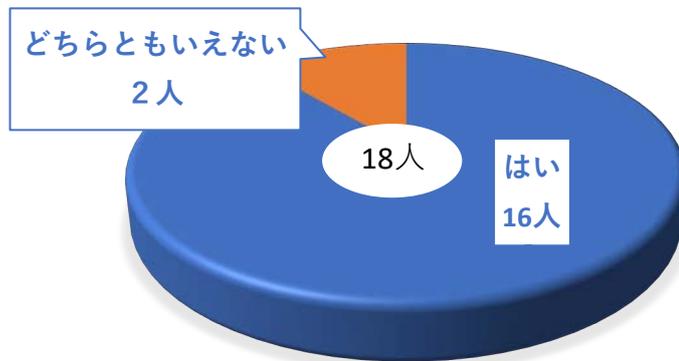
きにゅうしゃ およ はいふ かいしゅまいすう  
 ご記入者 及び 配付・回収枚数

		きにゅうしゃ うちわけ ご記入者 (内訳)				かいしゅりつ 回収率%
はいふ 配付	20	ほんにん 本人	ふぼ 父母	きょうだい 兄弟	きょうだい 兄弟	90
かいしゅ 回収	18	3	15	0	0	

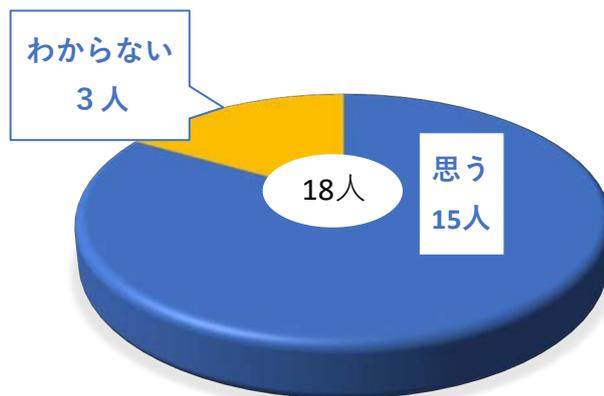


1. 適切な支援の提供について

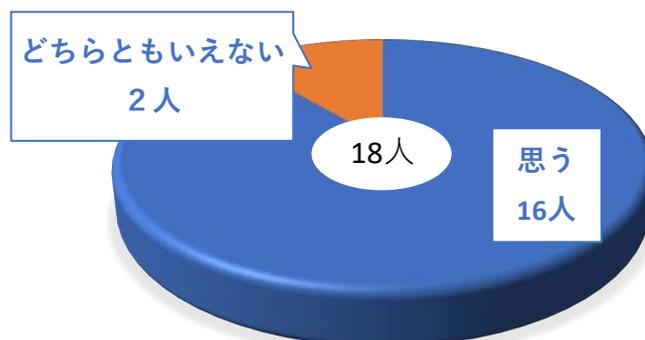
① 職員は、あなたが目指す目標に向かって、支援をおこなっていると思いますか



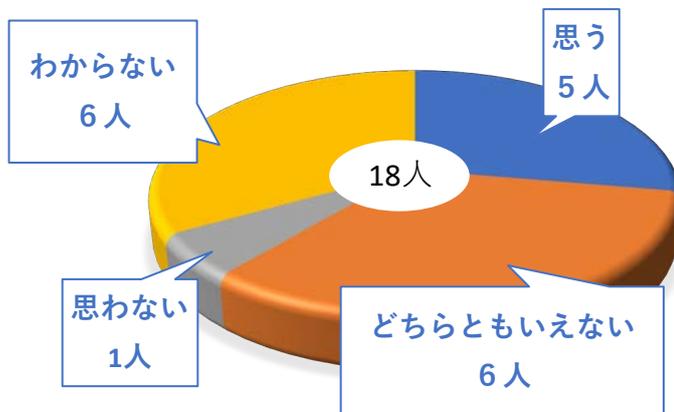
② 職員は、個々の特性や思いに合った支援をおこなっていると思いますか



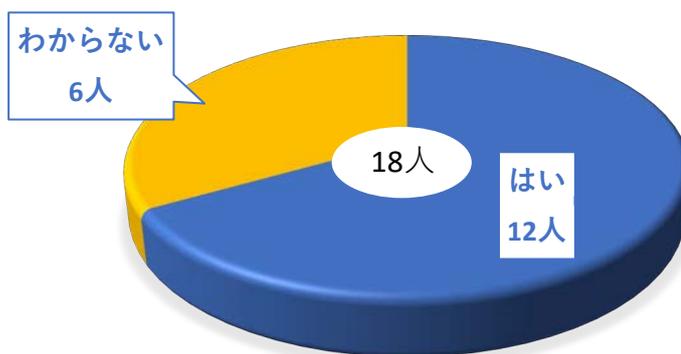
③ 職員は、利用者の気持ちや思いを大切に、虐待や差別などの不適切行為(※)がないよう努めていると思いますか (※)理由もなく無視されたり、こわい思いをしたことなど



④ あなたが町の行事に参加したり、外出支援が提供されたり、社会参加できる機会のおこなえているとおもいますか

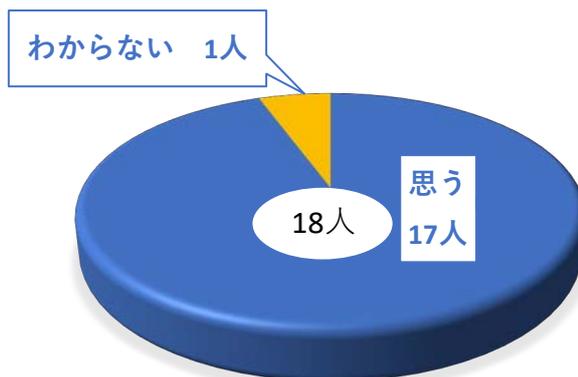


⑤ 職員は、関係機関（役場、相談事業所、病院等）と必要な連携を取りながら、支援がおこなえているとおもいますか

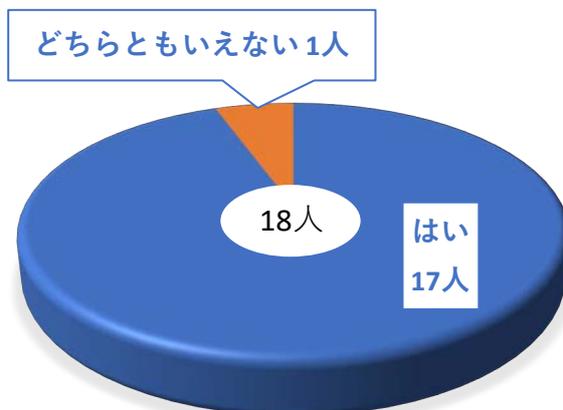


## 2. 利用者・ご家族への説明について

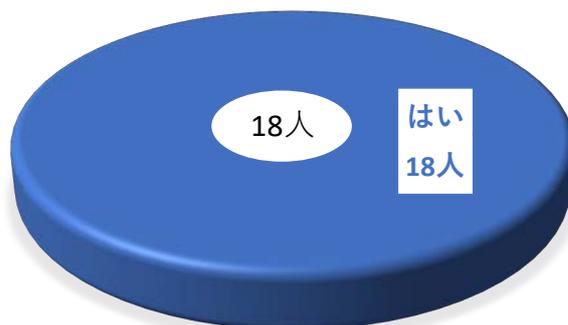
⑥ 職員は、ご家族と必要な連絡をおこない、相互に共通理解ができているとおもいますか



⑦ こべつしえんけいかく ないよう せつめい じゅうぶん  
個別支援計画の内容について、説明が十分なされていますか



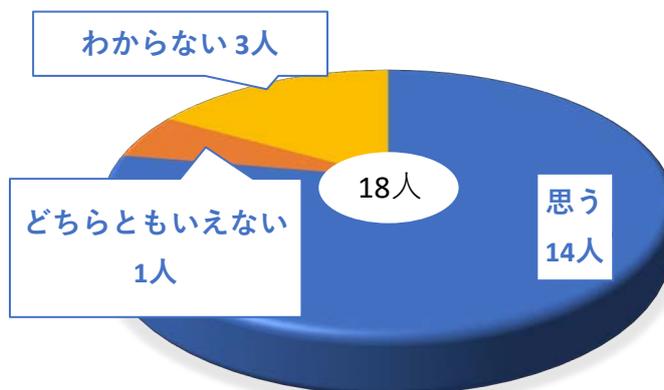
⑧ しょくいん かぞく くじょう そうだん じんそく たいおう  
職員は、あなたやご家族からの苦情や相談について、迅速に対応していますか



⑨ し など はいふつ  
お知らせ等の配付物は、わかりやすいものになっていますか

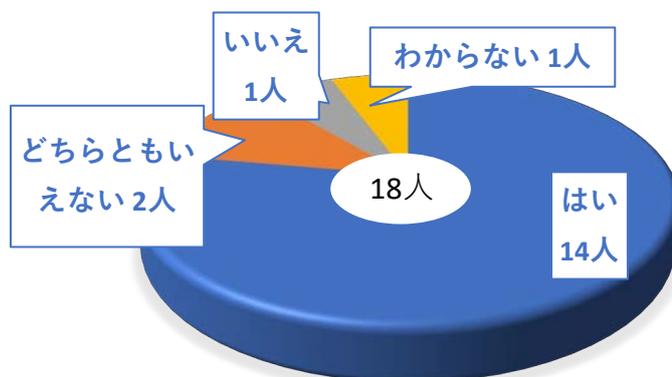


⑩ 職員は、個人情報の取り扱いに十分注意していると思いますか

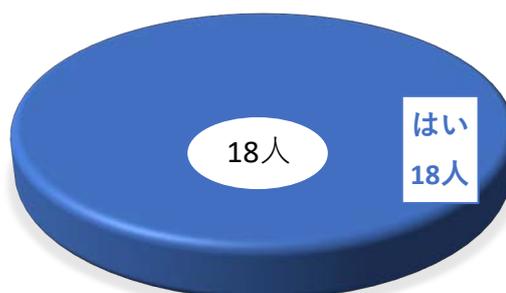


### 3. 環境・体制整備について

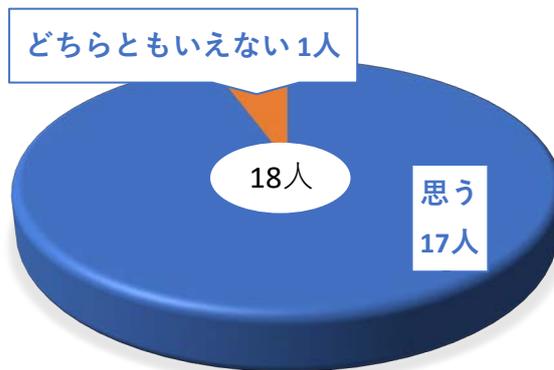
⑪ あなたにとって、事業所の設備や環境は整っていますか



⑫ 職員は、気持ちの良い挨拶、適切な態度や言葉遣いで対応してくれますか

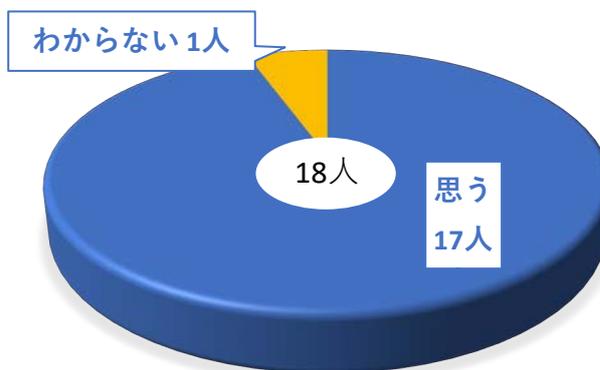


⑬ 職員は、あなたが困ったことや気になることを、相談しやすい雰囲気づくりに努めていると思いますか

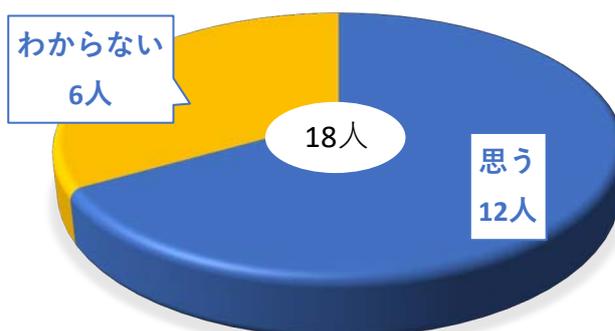


#### 4. 非常時の対応や備えについて

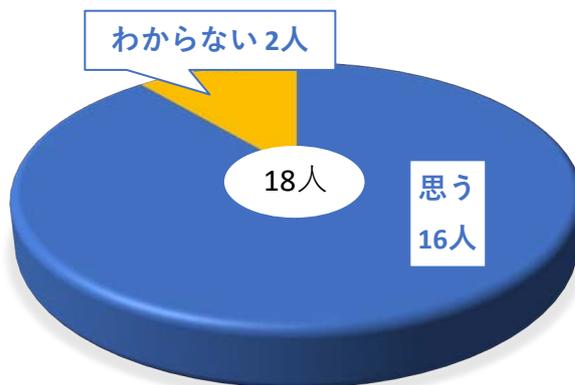
⑭ 職員は、事故等がおこらないように、施設内の安全と維持管理に努めていると思いますか



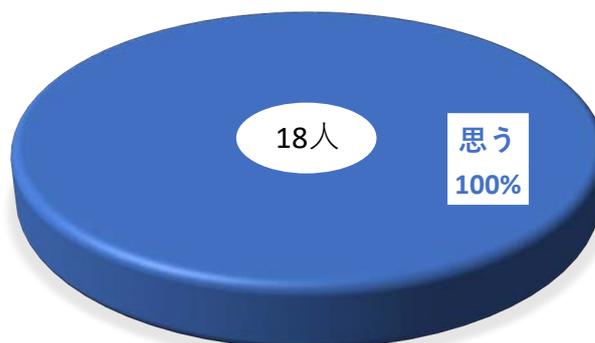
⑮ 非常災害時には、すぐに対応できるマニュアルを整備し、備蓄品などの備えができていると思いますか



⑩ 事業所や職員は、大きな地震や不審者侵入の対応など、非常災害時の行動について、訓練ができていますか

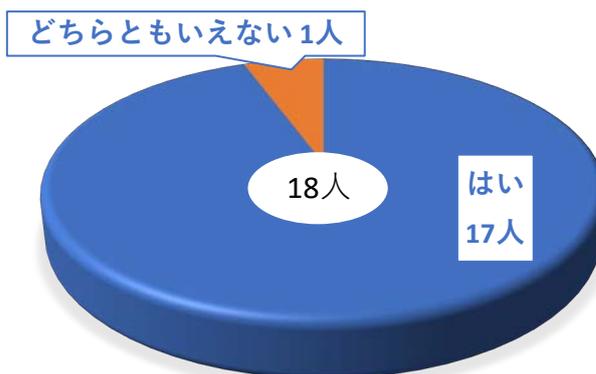


⑪ 新型コロナウイルス感染症を含む感染症の予防や健康維持のため、感染拡大防止や衛生管理に努めていますか



## 5. 事業所に対する満足度について

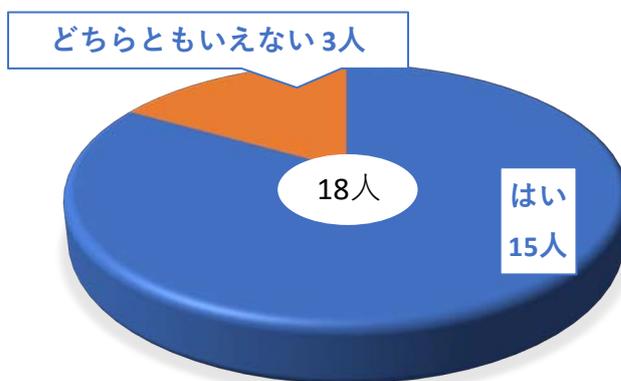
⑫ あなたは、事業所の支援に満足していますか



⑱ あなたは、<sup>あんしん</sup>安心して<sup>じぎょうしょ</sup>事業所<sup>かよ</sup>に通えていますか



⑳ あなたは、<sup>つうしょ</sup>通所<sup>たの</sup>を楽しみにしていますか



#### ご報告

今回の調査を通じて、わたしたちは自身の仕事を振り返り、その責任の重大さを改めて痛感しております。皆さまよりいただいたご指摘や励ましを、全職員で共有し、改善や更なるサービス向上に努めてまいります

また、皆さまからいただいたアンケート1枚1枚には、安心して自分らしく過ごしたいというご本人の思いと利用者様の幸せを願うご家族のあふれる思いを感じました。

今後は、さらに利用者様が望む希望の実現を目指し、一人ひとりと向き合い、寄り添えるよう、職員自身がしっかりと研鑽を積み、より良い事業所づくりに取り組んでまいります。

令和3年10月29日

社会福祉法人やまびこ 職員一同