

メルクマール 事業所評価に関するアンケート調査票2019 集計

【アンケート記入者・回収内訳】

回収枚数18枚／配布枚数20枚

記入者	本人	父母	兄弟姉妹	その他	未回収	回収率
人数	1	16	1	0	2	90%

	設問番号	評価				未回答	評価・ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	①	10	3	0	4	1	活動や行事にご参加いただく機会を通して、ご様子をお伝えしたり、面談時には施設内をご見学して頂くなど、よりご理解を頂けるよう努めています。
	②	7	0	0	10	1	職員数は、利用者に応じた運営基準以上を配置しておりますが、入退職者の情報については文書等でお知らせ致します。新任職員には事業所内外での研修を受講し、一人前になるようスキルアップに努めています。
	③	10	1	0	6	1	施設はバリアフリー化されておりますが、必要設備と個々に応じた設備の充実ができています。
適切な支援の提供	④	15	0	0	3	0	作業による役割意識や達成感を得られたり、健康維持・運動不足解消など、個々の活動目的が達成されるよう計画しすすめていきます。また、支援不足の箇所を確認しながら、個々の特性にも配慮し努めていきます。
	⑤	13	3	0	2	0	利用者やご家族のニーズをしっかりと受け止め、長期的な目標に向かって、一つでも出ることができるよう、日々の生活支援を大切に努めていきます。
	⑥	13	1	0	4	0	権利擁護について、1年に1回以上は全職員が研修を受け、人権尊重について考えていく機会を設けています。また、支援について検討し改善した点についてご報告していくよう努めていきます。
	⑦	10	3	0	5	0	様々な体験活動を通して多くの方々と関わる機会を持てるよう努めていきます。年に2回の地域の清掃活動に参加し、奉仕作業を行うなど社会参加ができる機会の提供を続けていきます。
	⑧	8	4	0	6	0	事業所内だけで対応できないときは各関係機関と共有するように繋げていきます。関係機関から依頼があれば、会議等に参加し情報の共有に努めていますが、タイムリーに対応できていないこともあり、今後は早急に検討していきます。
	⑨	14	2	0	2	0	職員個々の専門性のスキルアップと事業所内の利用者理解に努めていきます。利用者の意向に沿った支援に努めたいと思いますが、ご本人の意向が取れない場合は、ご家族への聞き取りも大切にしていきますので、ご協力をお願い致します。
利用者への説明	⑩	12	4	0	2	0	利用者のニーズ等を丁寧に聞き取り、個々に応じた支援計画とわかりやすく説明に努めていきます。十分な説明ができていなかったことを想定し、今後の対応について検討していきます。
	⑪	15	1	0	1	1	連絡帳やお電話、送迎時の機会など、様々な場面で捉えて情報交換と課題への共通理解を大切にします。課題等があり、話し合いが不足している場合は、随時、面談を実施し相互について確認できるように努めていきます。
	⑫	15	2	0	1	0	苦情等があった場合の体制については整備されており、できるだけ早急に対応できるように努めます。また、苦情発生の有無については、法人発行の広報誌等において、内容を充実させて発信し、よりご理解を頂けるよう検討していきます。
	⑬	17	1	0	0	0	相談しやすい事業所の雰囲気づくりを推進し、寄せられたご相談や質問には丁寧に答えができるよう努めます。お伝えすべき内容や利用者に応じた発信手段の配慮など、不足していることも考えられますので、さらに検討していきます。
	⑭	8	6	0	4	0	行事等の活動内容や周知内容については、毎月のおたよりや文書等でお伝えしておりますが、さらにホームページ等の活用も検討していきます。尚、本アンケートについては2年に1回実施しており、文書とホームページで掲載していきます。
	⑮	12	2	0	4	0	個人情報保護法に関する基本方針に基づいて取り扱うよう注意しています。そのために、職員の入職時には説明と誓約書を以て対応しております。
非常時等の対応	⑯	15	0	0	2	1	感染予防では事業所内の消毒及び手指消毒に徹した事業運営に努めていますが、罹患したときの情報発信については不足しているため、検討し対応していきます。感染症の流行時には、利用者の帰宅後、消毒を行っております。
	⑰	10	2	0	6	0	ヒヤリハットの取り組みや事業所内の定期点検を行っておりますが、発見された場合の迅速な改善対応が乏しいため、災害時の対応を含め、徹底管理に努めていきます。4S(整理・整頓・清潔・清掃)活動も推進します。
	⑱	8	5	0	4	1	非常時のためのマニュアル整備や訓練の実施は、適宜、行っていますが、連絡体制を含んだ安否確認システムの導入については、利用者やご家族までの対応に至っていないため、早急に取り組んでいくよう努めていきます。
満足度	⑲	13	4	0	1	0	皆さまの思いを十分に受け止められているのか、職員一人一人の理解にまで至っていないように思われますので、今後、お話をさせて頂く機会を設けて頂きたく、ご協力の程お願い致します。
	⑳	13	5	0	0	0	

その他のご意見の記載

- ・実際、日常の様子をみていないのでアンケートに答えにくかったです。利用者もいろいろな方がおいでるので、その方々に合わせるのには難しいとは思いますが、親としてはそれを理解していただいて支援してほしいと願います。
- ・利用者向けではなく、事業所内向けのアンケート内容に感じた。