

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年2月20日

事業所名 こだま

保護者等数(児童数)28

回収数18

割合 64%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○ 18				特になし	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○ 17	○ 1			・個々の職員の方の資格等専門性について知らされておらず、判断できない。 ・男性スタッフがいればよいのと思う場合があります。	・職員の資格等については重要事項説明書に記載していますが工夫を行いわかりやすく対応していきます。 ・男性については、法人採用の募集を継続し行っています。法人内事業所との兼務を検討します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○ 18				特になし	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○ 18				特になし	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○ 17	○ 1			・ある程度固定していた方がうちの場合安心するタイプなので、変化は求めていない。	・個人に応じた対応を含み、目的を以って取り組んでいきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	○ 5	○ 12	○ 1		特になし	・長期休暇利用等で学童保育との交流計画をしていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○ 18				特になし	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○ 18				・連絡帳などがあればなお良いと思う。	・必要に応じた申し送りや年2回以上の面談を実施し相互において確認できるように努めていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○ 18				特になし	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○ 13	○ 15			・年に1回保護者も参加できる場があるが、連携できるほどではないと感じる。 ・参加できず申し訳ありません。	・改めてご家族へアンケートを実施し、検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○ 12	○ 6			・こちらから苦情を出したことがないので判断できない。他の方の場合などの情報がない。	・法人広報誌において報告掲載しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○ 18				特になし	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○ 17	○ 1			特になし	
非常	14	個人情報に十分注意しているか	○ 16	○ 2			特になし	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○ 17	○ 1			特になし	

平時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○ 16	○ 2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われているのかもしれない。ただ子どもはしたことがないと言っているので、子供参加のものは行われていないのだろうと理解している。</li> <li>・毎月1回の防災教育(訓練)を実施しています。活動内容を詳細にお伝えできるように年4回の通信便りを以て発信していきます。</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○ 18				<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しそうにしています!</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	○ 18				特になし